

**SALT FLOW ≈ SURF & SUP**  
FORUM ESPOSENDENSE



# Manual de Contingência

Em resposta à pandemia COVID-19, este documento visa orientar os associados, alunos e profissionais envolvidos nas atividades da Escola sobre uma série de procedimentos que irão fazer parte do cotidiano das aulas de Surf e SUP

Quaisquer questões relativas a assuntos oficiais podem ser encaminhadas através dos nossos canais e plataformas oficiais online:



[saltflowsurf.com](http://saltflowsurf.com)



[hello@saltflowsurf.com](mailto:hello@saltflowsurf.com)



[@saltflowsurf](https://www.facebook.com/saltflowsurf)



(+351) 931 761 831

Agradecemos a vossa compreensão e cooperação neste período em que conferimos prioridade à saúde e à segurança de todos.

**Obrigado.**





# Índice

Introdução .....	2
Objetivos dos plano de contingência .....	2
Recomendações gerais.....	3
Protocolo de contingência salt flow – escola de surf & sup.....	4
definição de caso suspeito .....	4
protocolo de isolamento - procedimento .....	4
responsável pela implementação do plano .....	5
medidas de prevenção.....	6
Conclusão .....	9
Clean & safe”- Turismo de Portugal .....	10

**Última atualização em: 25/05/2020**



## Introdução

O presente documento foi baseado numa extensa consulta de várias entidades de saúde bem como de outros planos de contingência e recomeço da atividade, de empresas, associações e instituições de ensino. Entre elas, constam a DGS, o Turismo de Portugal, a AESDP, a FPS, a ACICE e o IPCA.

Este Manual visa orientar os associados, alunos e profissionais envolvidos nas atividades da Escola sobre uma série de procedimentos que irão fazer parte do quotidiano das aulas de Surf e SUP. É de ressaltar, que este Manual de Contingência estará em permanente atualização de acordo com a evolução da pandemia e com os conselhos atuais da DGS.

## Objetivos dos Plano de Contingência

Foram definidos os seguintes **objetivos deste plano de contingência**:

- Minimizar o impacto da pandemia nos colaboradores, associados, alunos e clientes da SALT FLOW;
- Orientar a implementação das medidas de controlo de infeção e de saúde
- Estimar as necessidades de cuidados a serem prestados e recursos necessários em caso suspeito caso;
- Otimizar a utilização de instalações e serviços da SALT FLOW e planear a sua maximização de acordo com a necessidade;
- Promover a continuidade do processo de ensino-aprendizagem, nomeadamente pelo recurso a técnicas de ensino com recurso a vídeo gravação;
- Assegurar a atempada recolha e comunicação de informação.



- Promover a formação e treino de todos os associados da Escola.
- Assegurar uma resposta coordenada com as outras instituições, nomeadamente as de saúde, envolvidas na resposta à pandemia.

## Recomendações Gerais

Apresenta-se de seguida uma lista de recomendações que devem ser tidas como medidas a considerar e cuja a aplicação deve ter em conta a evolução e adaptação no contexto de pandemia:

- O regresso à atividade deverá ser feito privilegiando os grupos de atletas independentes – capazes de apanhar as ondas sem necessidade de contacto físico por parte dos treinadores;
- Por forma a evitar aglomerações no areal, deve-se evitar que os *briefings* sejam feitos em grandes grupos na areia – manter os mesmos rácios e limites impostos para a atividade desenvolvida na água.;
- Independentemente das condições do mar, e sempre que possível garantir a segurança, dar prioridade à praia local ou mais próxima, evitando ao máximo essencial as deslocações e o transporte de clientes;
- Estabelecer uma comunicação constante com os restantes operadores da mesma praia ou região;
- Facilitar as formas de pagamento que não envolvam a utilização de dinheiro (MB Way, multibanco, etc.).



## Protocolo de Contingência SALT FLOW – Escola de Surf & SUP

### DEFINIÇÃO DE CASO SUSPEITO

Todas as pessoas que desenvolvam quadro respiratório agudo de **tosse** (persistente ou agravamento de tosse habitual), ou **febre** (temperatura  $\geq 38.0^{\circ}\text{C}$ ), ou **dispneia / dificuldade respiratória**, são considerados suspeitos de COVID-19. Quadros assintomáticos menos graves com sintomas como **alterações de paladar e/ou olfacto**, **cansaço anormal** ou **garganta inflamada** também são considerados casos suspeitos.

### PROTOCOLO DE ISOLAMENTO - Procedimento

O protocolo de atuação em caso suspeito prevê a realização destes procedimentos pela seguinte ordem:

1. Ao detetar um caso suspeito, o colaborador presente deve contactar rapidamente a pessoa responsável pelo plano;
2. O Responsável encaminha o caso suspeito para o espaço de isolamento (contentor da escola munido com espaço de mesa, cadeira, máscara descartável máscara FFP1, wc privativo, garrafa de água e barras alimentares);
3. O Responsável vai contactar a **Linha SNS24 (808 24 24 24)** e seguirá as indicações que forem dadas pelos profissionais de saúde;
4. O acesso ao espaço de isolamento deverá ser interditado a qualquer outra pessoa, que não a Responsável e a equipa médica;
5. A pessoa suspeita será encaminhada para o hospital de referência para realização de teste laboratorial;



6. O espaço de isolamento irá ser desinfetado e limpo seguindo os procedimentos de limpeza de superfícies e vestuário;

7. Após o resultado do teste, a SALT FLOW irá agir de acordo com o seguinte:

**a)** Se o resultado for negativo, a SALT FLOW vai aplicar os procedimentos normais de limpeza e desinfecção do espaço de isolamento;

**b)** Se o resultado for **positivo**, este espaço fica interditado até que a Autoridade de Saúde Local valide a sua descontaminação e, assim, proceda ao levantamento oficial da interdição.

**Nota:** O responsável não deve encaminhar o caso suspeito para as urgências hospitalares ou clínica de saúde sem antes realizar o processo acima descrito.

### **RESPONSÁVEL PELA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO**

A SALT FLOW tem uma pessoa devidamente identificada e formada para desempenhar o papel de Responsável pela gestão de qualquer caso suspeito de COVID-19. Todos os colaboradores e clientes serão informados de quem é o Responsável e qualquer caso suspeito deverá ser de imediato comunicado a essa pessoa. É o Responsável que encaminha os casos suspeitos para o espaço de isolamento e que presta todo o apoio necessário, interditando a aproximação de qualquer outra pessoa até à chegada da equipa de emergência médica.

Responsável	<b>Daniel da Quinta Mizrahi</b>	+351 931761831
2º Responsável	<b>Pedro Pinto</b>	+351 918365238



## MEDIDAS DE PREVENÇÃO

As medidas de prevenção adotadas pela SALT FLOW dividem-se em duas tipologias: as medidas **gerais** e as **específicas**.

Deverá ser tido em conta que muitas das medidas de prevenção que devem ser adotadas pelas escolas de surf, são comuns a outras atividades e estarão devidamente definidas pela Direção-Geral da Saúde (DGS). As medidas relacionadas com **transportes, procedimentos de atendimento ao público, procedimentos de desinfeção de zonas comuns**, entre outros, serão atualizadas regularmente mediante indicações da DGS.

### Medidas Gerais

A SALT FLOW – FORUM ESPOSENDENSE cumpre com os requisitos do selo “**Clean & Safe**” do Turismo de Portugal para as Empresas/Associações de Animação Turística, com instalações físicas, sempre que aplicáveis.

Pelas suas características e pelo meio que utilizam, as escolas de surf têm especificidades que as distinguem dos restantes agentes de animação turística, pelo que devem ser tidas em conta medidas específicas, além das apresentadas pelo Turismo de Portugal.

### Medidas Específicas

A SALT FLOW tem implementadas e adota as seguintes medidas específicas à atividade de ensino de surfing:

- Antes da inscrição na aula, perguntar ao participante se teve contacto com pessoas infetadas, presença em locais onde se tenham verificado infeções e se



teve algum dos sintomas referidos anteriormente durante os últimos 15 dias. Em caso de respostas afirmativas, o aluno interessado é aconselhado a ficar em casa e não poderá realizar aula nos próximos 15 dias. Em caso de contacto presencial, todas as superfícies com que este potencial aluno teve contacto serão devidamente desinfetadas com o mesmo produto utilizado para superfícies;

- Medir a temperatura dos participantes na atividade através de termómetro de infravermelhos;
- Incentivar todos os atletas e alunos a adquirirem e utilizarem o seu próprio material – fato e prancha;
- No caso de utilização de material da Escola:

Fatos de neoprene, lycras, pranchas e acessórios – a SALT FLOW tem implementado um sistema de lavagem e desinfeção destes equipamentos, de acordo com as indicações da DGS para estes materiais específicos. Em caso de não haver indicação específica, utilizando adequadamente produto desinfetante homologado pelas entidades de saúde;

**Produto de higienização de fatos:** EcoX-Detergente (informação do fabricante: *“o EcoX-Detergente para Roupa de Neopreno é uma fórmula especial à base de água, tensioativos iónicos de origem vegetal, tensioativos não-iónicos, álcool, sequestrantes e conservante”*

**Produto de higienização de pranchas:** Sonasol Desinfetante 99,9% (informação do fabricante: *“Sonasol Desinfetante é um lava-tudo desinfetante multiusos que garante máxima limpeza e desinfeção sem lixívia nem amoníaco. Pode ser utilizado em todas as superfícies, mesmo as mais delicadas. Principais benefícios: Elimina 99,9% das bactérias das superfícies. Conselhos de utilização: - uso diluído: Diluir 2*





*tampas de produto num balde de água (8L). Uso direto: Aplicar o produto num pano e limpar a superfície desejada”*

- Enquanto as instalações permanecerem encerradas, o agendamento de aulas, treinos e outras atividades será feito à distância (online ou via telefone) – será transmitida informação explícita para o cliente chegar o mais próximo possível da hora marcada e abandonar assim que a atividade terminar;
- Existe um espaço temporal suficiente entre o final de uma atividade e o início da seguinte, por forma a evitar cruzamento ou aglomeração de clientes, caso se aplique;
- Garantimos uma zona ao ar livre para mudanças de roupa, em **frente ao espaço da escola (ou junto ao armazém de material** quando as condições meteorológicas assim o impuserem). Será garantido o distanciamento de 2 metros entre cada praticante;
- Aplica-se a todos os colaboradores e clientes a desinfeção obrigatória das mãos antes e depois da aula de surf e de cada mudança de roupa;
- Não disponibilizaremos aos clientes nesta fase outro material, além do material técnico absolutamente essencial – clientes devem utilizar as suas próprias roupas, toalhas, chapéus, protetor solar, entre outros;
- **Todo o material e roupa de cada cliente** deverá ser devidamente isolado (ex: em saco ou caixa reutilizável mediante desinfeção) e guardado durante a atividade em local seguro;
- Dentro de água, a SALT FLOW cumpre com o rácio mínimo de 1 praticante por cada 2 metros de extensão de corredor;



- Os colaboradores responsáveis pela desinfecção dos materiais utilizados após cada sessão, deverão estar equipados com equipamento de proteção individual, de acordo com as indicações da DGS. O equipamento inclui:
  - a) Máscaras comunitárias reutilizáveis FFP2 e FFP3;
  - b) Luvas descartáveis;
  - c) Pulverizador de pressão prévia.

### **Limpeza de superfícies:**

- d) Balcões e secretárias: SANIBIOK DS-20 (*Desinfetante super activo de secagem rápida para superfícies*)
- e) Chão: SANIBIOK DS-10 ou Sonasol Desinfetante 99,9%
- f) Instalações sanitárias: CIF Spray Power & Shine Casa de Banho
- g) Espaço de isolamento: SANIBIOK DS-20 e SANIBIOK DS-10

## **Conclusão**

Este plano irá vigorar a partir do presente dia 8 de Maio de 2020 sem data ainda prevista para cessação.

O cumprimento dos procedimentos estabelecidos neste Manual de Contingência é essencial para podermos assegurar uma retoma das nossas atividades de forma segura e saudável e prevenir infeções desnecessárias.

Acreditamos que o regresso a uma nova normalidade será muito mais agilizado se toda a população, e neste caso específico, todos os praticantes de desportos náuticos cumprirem com as normas de higienização e distanciamento físico durante a sua prática.



## Compromisso com a declaração de Estabelecimento Seguro pelo Turismo de Portugal: "CLEAN & SAFE"

### **Declaração Estabelecimento SAUDÁVEL & SEGURO**

#### **Registo nº 167/2020 - FORUM ESPOSENDENSE – SALT FLOW | ESCOLA DE SURF & SUP**

A Organização Mundial de Saúde declarou o Coronavírus agente causal da COVID-19, como emergência de saúde pública de âmbito internacional. Para evitar riscos e infeções, assegurando a existência de um protocolo interno que define os procedimentos de prevenção, controlo e vigilância necessários, este estabelecimento declara cumprir os requisitos definidos pelo Turismo de Portugal, de acordo com as orientações da Direção-Geral da Saúde, que permitem considerá-lo um Estabelecimento SAUDÁVEL & SEGURO. A Empresa de Animação Turística tem instalações físicas.

### **FORMAÇÃO A TODOS OS COLABORADORES**

Todos os Colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre:

Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19;



Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, **incluindo os procedimentos:**

- higienização das mãos: lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70° de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.
- etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; Higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.
- conduta social: alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.
- como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre (medir a temperatura corporal duas vezes por dia e registar o valor e a hora de medição), verificação de tosse ou dificuldade em respirar;
- como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos;



## **Informação a todos os clientes**

Está disponibilizada a todos os clientes a seguinte informação:

- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus;
- Qual o protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.

### **A EMPRESA POSSUI:**

- ✓ Equipamentos de proteção individual em número suficiente para os trabalhadores envolvidos nas atividades;
- ✓ Equipamento de proteção individual disponível para clientes (capacidade máxima dos grupos);
- ✓ Stock de materiais de limpeza de uso único proporcional às suas dimensões, incluindo toalhetes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante, lixívia e álcool a 70°;
- ✓ Dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool junto aos pontos de entrada/saída, e sempre que aplicável por piso, à entrada do restaurante, bar e instalações sanitárias comuns;
- ✓ Contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico;
- ✓ Nas instalações sanitárias equipamento para lavagem de mãos com sabão líquido e toalhetes de papel;



## A EMPRESA ASSEGURA

- Lavagem e desinfecção, de acordo com o protocolo interno, das superfícies onde colaboradores e clientes circulam, garantindo o controle e a prevenção de Infecções e resistências aos antimicrobianos;
- Limpeza, várias vezes ao dia, das superfícies e objetos de utilização comum (incluindo balcões, interruptores de luz e de elevadores, maçanetas, puxadores de armários); Ser dada preferência à limpeza húmida, em detrimento da limpeza a seco e do uso de aspirador de pó;
- A renovação de ar das salas e espaços fechados é feita regularmente;
- Nas zonas de restauração e bebidas, caso existam, o reforço da higienização dos utensílios, equipamentos e superfícies e evitada ao máximo a manipulação direta dos alimentos por clientes e colaboradores;

### O protocolo interno de limpeza e higienização garante:

- A lavagem a temperaturas elevadas do vestuário usado nas atividades e outros acessórios disponibilizados (ex. toalhas), por parte dos colaboradores e dos clientes (cerca de 60°C);
- Fornecimento de higienizadores de mãos à base de álcool, sempre que se justifique, aos participantes nas atividades;
- Higienização ou desinfecção dos equipamentos utilizados, após cada atividade, de acordo com as regras aplicáveis a cada tipo de equipamento;
- Higienização ou desinfecção dos meios de transporte utilizados, após cada atividade, e de acordo com as regras aplicáveis a cada tipo de transporte;



## A organização do serviço assegura

- A ocupação máxima por m<sup>2</sup> recomendada pela Direção Geral de Saúde, caso sejam atividades desenvolvidas em espaços fechados;
- A manutenção da distância social de segurança entre os participantes nas atividades, de acordo com as recomendações da Direção Geral de Saúde;
- A ocupação máxima dos meios de transporte utilizados nas atividades, de acordo com as recomendações da Direção Geral de Saúde;
- A distribuição de informação, no âmbito da atividade, preferencialmente em suporte digital/online;
- O cumprimento de protocolos internos de higienização e segurança por parceiros envolvidos nas atividades;
- Que existe sempre ao serviço um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde);
- A descontaminação da área de isolamento sempre que haja casos positivos de infeção e reforço da limpeza e desinfeção sempre que haja doentes suspeitos de infeção, principalmente nas superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo mesmo, conforme indicações da DGS;
- O armazenamento dos resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado (ex. com abraçadeira) deve ser segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

## Anexos

### Selo Clean & Safe – Turismo de Portugal





**SALT FLOW ≈ SURF & SUP**

FORUM ESPOSENDENSE

# Direitos de Autor

Este documento tem os direitos de autor da marca **SALT FLOW®**. Contudo, a marca disponibiliza este conteúdo de forma gratuita e editável com pedido prévio de outra entidade que esteja a contemplar preparar o seu próprio Manual

PARA ESCLARECIMENTOS, CONTACTE-NOS ATRAVÉS DE:



+351 931 761 831



[www.saltflowsurf.com](http://www.saltflowsurf.com)



[hello@saltflowsurf.com](mailto:hello@saltflowsurf.com)

**Obrigado.**